

Privacy Statement

The Sunflower respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van onze website. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van The Sunflower.

Identiteit van The Sunflower

Dit is de privacyverklaring van The Sunflower TRADEMARK B.V., ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65285999.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dit Privacy Statement gaat over verwerkingen van persoonsgegevens door The Sunflower.

Wat is verwerken van persoonsgegevens?

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een persoon, die kunnen resulteren in het aanwijsbaar maken (het identificeren) van die persoon, 'de betrokkene'.

U kunt hierbij denken aan namen,(e-mail)adressen en telefoonnummers.

Verwerken

Verwerken ziet op alle handelingen die worden uitgevoerd met betrekking tot persoonsgegevens. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan het verzamelen, opslaan, raadplegen, gebruiken, wijzigen en wissen van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

The Sunflower kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier in onze salons aan ons verstrekt. The Sunflower kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw geboortedatum
- Uw adres
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw zongegevens

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens en met welk doel?

The Sunflower verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van haar klanten ten einde deze te kunnen informeren en zo een optimale dienstverlening te kunnen verlenen, maar ook omdat wij wettelijk verplicht zijn om sommige gegevens te verwerken. Wij zijn namelijk verplicht uw leeftijd te verifiëren. Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doelen:

Om een relatie en overeenkomst met u te kunnen aangaan

Als u klant wilt worden bij ons, of als u al klant bent of contact met ons opneemt, hebben wij uw persoonsgegevens nodig en moeten wij deze verwerken.

Om ervoor te zorgen dat onze dienst goed bij u past, kunnen wij een klantprofiel gebruiken.

Om overeenkomsten en opdrachten uit te voeren

Als u klant bij ons bent, zijn wij u graag goed van dienst. Dit hebben wij immers met u afgesproken. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens.

Bewaartermijn?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan wij deze nodig hebben voor de doelen waarvoor wij ze hebben verzameld of de doelen waarvoor wij deze hergebruiken.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Binnen The Sunflower hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze, gelet op hun functie, nodig hebben.

Geven wij uw persoonsgegevens aan anderen

Uw gegevens worden zonder uw toestemming niet doorgegeven aan andere partijen.

Welke stappen ondernemen wij in geval van een datalek?

Wij doen onze uiterste best om het risico op een datalek zo klein mogelijk te maken. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat wij een mogelijk datalek ontdekken, dan volgen wij de volgende procedure:

- wij onderzoeken of er persoonsgegevens verloren zijn gegaan of dat een onrechtmatige verwerking niet valt uit te sluiten;
- indien blijkt dat er persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of dat er een kans op nadelige gevolgen voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens is, dan informeren wij de bevoegde autoriteiten;
- het is mogelijk dat in overleg met de toezichthouders wordt besloten om ook de betrokkenen te informeren over het mogelijke datalek.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door The Sunflower verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met The Sunflower op via info vragen@sunflower.nl

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Recht op informatie

Met dit Privacy Statement informeren wij u over wat wij doen met uw gegevens.

Recht op inzage en rectificatie

U kunt ons vragen of en welke gegevens wij van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen wij u inzage geven in de gegevens die wij van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

Recht op weten van gegevens

U kunt ons vragen om gegevens die wij van u hebben vastgelegd te wissen.

Recht op beperking

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die wij van u verwerken te beperken.

Recht van bezwaar tegen direct marketing

U heeft het recht ons te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing.

U kunt gebruikmaken van de genoemde rechten door een verzoek bij ons in te dienen. Heeft u een verzoek aan ons gedaan? Dan zullen we dit binnen één maand nadat we het verzoek hebben ontvangen beantwoorden.

Waar kunt u terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij:

- vragen@sunflower.nl
- De Autoriteit Persoonsgegevens

Wijzigingen Privacy Statement?

Ja, ons Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen. We houden u daar uiteraard van op de hoogte. De meest actuele versie van ons Privacy Statement kunt u steeds terugvinden op <http://www.sunflower.nl>